



CREWHÅNDBOG 2025

**FOR COPENHELLS FRIVILLIGE
OG ANSATTE**

VELKOMMEN I HELVEDE

Vi er glade for at have dig med! For det kræver et stærkt hold at skabe COPENHELL. Det er hårdt arbejde at lave festival, og så det skal også være sjovt og meningsfuldt. Derfor skal vi allesammen gøre os umage med at være inkluderende og omsorgsfulde, mens vi er hamrende effektive.



HUSK
HVIS DU HAR OVERSKUD, SÅ DEL DET!
HVIS DER ER PROBLEMER, SÅ SIG DET!



SIDE 4-5 KORT OG VEJVISNING TIL BODER OG BARER

SIDE 08 LEGITIMATIONSKRAV FOR ALLE

SIDE 13 HELLPDESK: HJÆLPER MED DET MESTE

SIDE 14-16 MAD, SNACKS OG DRIKKEVARER

SIDE 17-18 AFFALDSSORTERING OG PANT

**SIDE 19-21 ARBEJDSMILJØ, VÆRNEMIDLER OG
FORSIKRING**

SIDE 22 NYE FÆRDELSREGLER: BRUG STIEN

SIDE 24 BEREDSKABSKONTORET

SIDE 25 SIKKERHEDSINSTRUKS

SIDE 26 BRAND OG EVAKUERING

SIDE 27 SOLSIKKESNOR OG SAFE & SOUND

**SIDE 28 KONTAKT: SÅDAN KOMMER DU I KONTAKT
MED SEKTIONER/FUNKTIONER**

20²⁵ COPENHILL

- CREW AREA
- STAGES
- MERCH CLICK & COLLECT
- SAFE & SOUND
- EARPLUGS

- GATES
- TOILETS
- CREW WRISTBAND SUPPORT
- FIRST AID / MEDIC
- EMERGENCY EXIT
- MEETING POINT
- GUEST INFORMATION



CHRISTIANSTADT CAMPING
KLEVERSTADT CAMPING
SANDER HOVED CAMPING

FOOD

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36																																																																																																																																																																																																																									
WOLFPIZZA BRO											HELLS DELLS											BREAD & BOWLS											HELVEDES GRISERI											PLANT BEAST											GYROS FROM HADES											DEN SORTE HAVE											CREPES OF THE BEAST											PORK OF GOD BY SPISELAUGET											GREAT BALLS OF FIRE											CRISPHYHOT VIETNAMESE STREET FOOD																																																																																																																																														
OKSEN											PIGS FROM HELL											WARPIGS BBQ											BANH MIPHISTO											PIEGATORY											SINGH'S INDIAN HELL											TOMMI'S BURGER JOINT											TONKIN DISTRICT OF HELL											FALAFHELL											PASA PASA POWER PIT OG CHILI CAVE											REAPER'S STEW											ROADKILL GRILL											IRANIAN DEVILISHNESS											BURGER INFERNO											SLICE THE FUCK UP											WHEN HELL GREASES OVER											HELL'S CHICKEN											THE DEVIL'S HOT POTS											GO WILD											TACOS FROM HELL											FUEGO MASTER OF FLAMES											HOLY HELL											TBA										

VENDORS

A	GODDESS.NL
B	HALLE 15
C	MONSUN
D	PELECHECOCO
E	DR STEEL
F	HATS & BOOTS
G	METAL KIDS
H	MOLECULE
I	APOTEK
J	LÖVENDAHL
K	FOTOGRAVYR
L	DR STEEL
M	IMPERICON
N	IN SATAN WE TRUST
O	PEECH
P	VIKING DRINKING HORNS
Q	EITRI JEWELRY
R	SKIN & BONES
S	PEECH
T	TATTOO
U	FARAOS CIGARER
R1	R.I.P. BAR & RESTAURANT
R2	BARBERSHOP
R3	PATCH MECHANICS
R4	TOWN HALL DISTILLERY
R5	R.I.P. FOOD
R6	COFFEE
R7	CREMATORIUM COCKTAILS
R8	BODY SALON
R9	TERRACE KIOSK, CANS TO-GO

R.I.P.

VOLUME BARS

V1	BIERGARTEN, KAFFEBAR
V2	PENTAGRAM BAR, INDGANG
V3	KAFFEBAR, INDGANG
V4	GEHENNA BROOKLYN BAR
V5	FOODCOURT KAFFE OG FOODCOURT BAR
V6	THE BEAST LANDMARK BAR
V7	PANDÆMONIUM, FOH
V8	DOCKEN BAR
V9	HEL VITI BAR RIGHT CORNER (INKL KAFFE)
V10	HEL VITI STAGE RIGHT
V11	HEL VITI FOH STAGE RIGHT
V12	HEL VITI FOH STAGE LEFT
V13	HEL VITI STAGE LEFT
V14	HADES FOH
V15	HADES TOILET

SPECIAL BARS

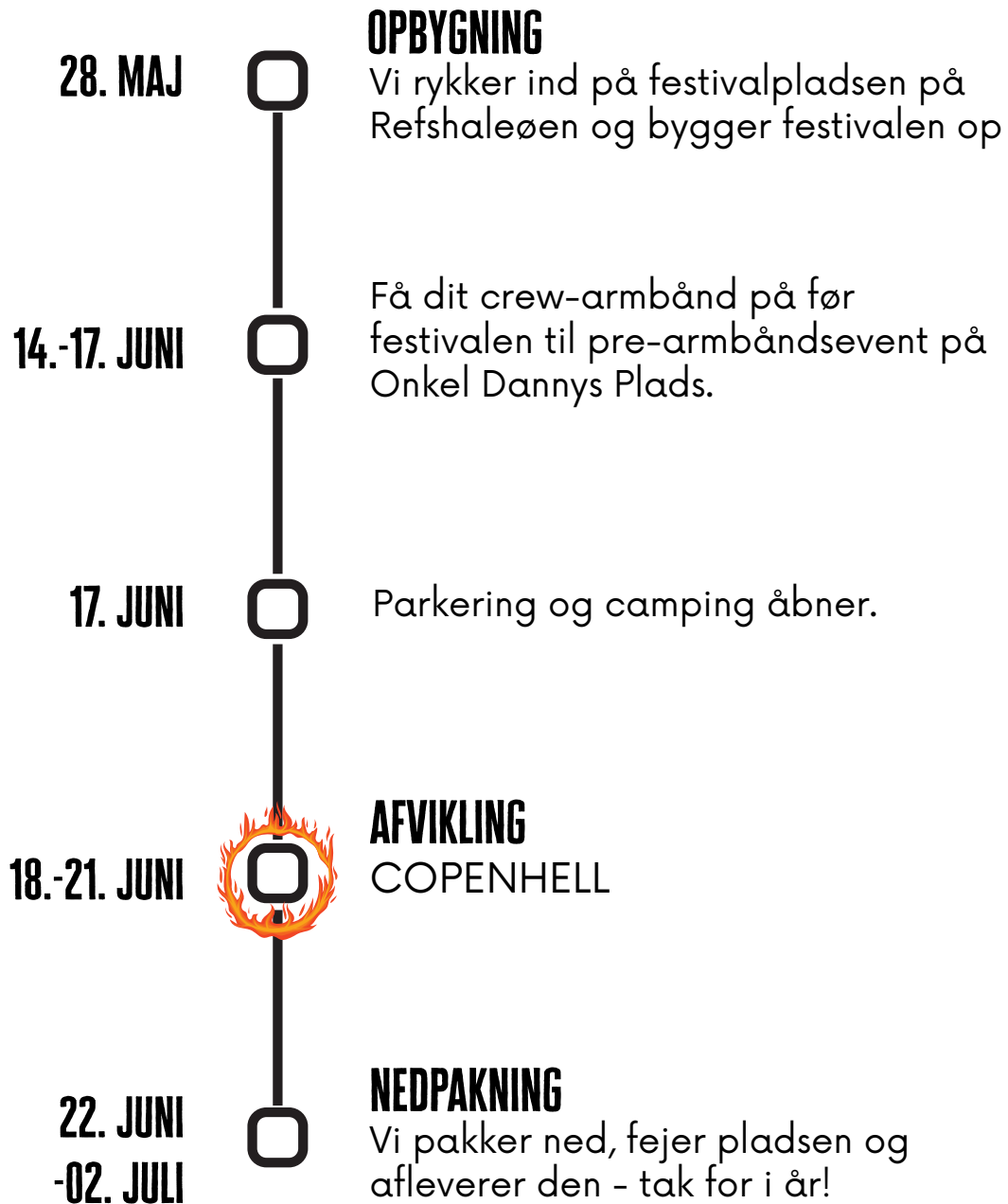
B1	BROOKLYN BAR
B2	THE FORBIDDEN CIDER
B3	HELL THANOL BAR
B4	DE DØDES BAR
B5	REAPER BAR
B6	MJØDGAARD BAR
B7	COPENHELL COCKTAIL CLUB
B8	CORNER BAR
B9	ATOMIC BAR
T1	TUBORG BODEGA

CREW MEALS AND DRINKS

For volunteers and sta!
working during the festival,
you can pick up your meals
and drinks at all
volumebars and foodstalls
with these signs.



TIDSPLAN FOR COPENHELL 2025



FØR DU TAGER PÅ PLADSEN



**DET HELE
BEGYNDER
HER**

Før du er klar til at drage mod Refshaleøen, skal du være oprettet i vores crewsystem. Er du ikke det, så kontakt din nærmeste leder.

**LOG PÅ CREWSYSTEM, FÅ INFO, VAGTER,
BESKEDER OG MEGET ANDET PÅ
COPENHELLCREW.DK**

DU SKAL OPFYLDE DISSE KRAV

På grund af lovgivningen om udenlandsk arbejdskraft, er vi forpligtede til at sikre, at alt crew har opholds- og arbejdstilladelse i Danmark. **Du** er ansvarlig for at medbringe den rette dokumentation, og vi kan ikke give dig adgang til pladsen uden.

STATSBORGERE FRA DANMARK, EU, NORGE, SCHWEIZ ELLER EØS-LANDE



NÅR DU REGISTRERER DIG I CREWSYSTEMET HEAP

Du behøver ikke uploade noget legitimation.



NÅR DU SKAL HAVE DIT ARMBÅND UDLEVERET

SKAL DU MEDBRINGE EN AF DE FØLGENDE TO MULIGHEDER FOR LEGITIMATION:

MULIGHED 1:



Medbring gyldigt pas eller officielt legitimationskort* i fysisk form.

MULIGHED 2:



Medbring farvebillede af gyldigt pas eller officielt legitimationskort*

sammen med



Sekundært officielt ID i fysisk form eller app-version (Dvs. kørekort eller sundhedskort).

**Et legitimationskort er et officielt ID-kort, man får udleveret på Borgerservice som alternativ til et pas. Det er IKKE et sundhedskort eller et kørekort. Danske legitimationskort skal være udstedt 1. marts 2018 eller senere.*

ANDRE STATSBORGERE



NÅR DU REGISTRERER DIG I CREWSYSTEMET HEAP

SKAL du uploade følgende legitimation:

1. Gyldigt pas
2. Dansk opholds- og arbejdstilladelse* (både forside og bagside)



NÅR DU SKAL HAVE DIT ARMBÅND UDLEVERET

SKAL DU MEDBRINGE FØLGENDE DOKUMENTATION



Gyldigt pas i fysisk form (det samme, som uploadet i crewsystemet HEAP).

sammen med



Dansk opholds- og arbejdstilladelse* i fysisk form (den samme, som uploadet i crewsystemet HEAP).

**Generel EU arbejdstilladelse er IKKE gyldig. Tilladelser kun til specifikke arbejdspladser eller arbejdstitler er IKKE gyldige.*

FÅ DIT ARMBÅND PÅ, INDEN DU KOMMER PÅ PLADSEN

Du kan få dit crew-armbånd på, før COPENHELL åbner.

Det er en kæmpe hjælp, at så mange som muligt har fået armbånd på, inden vi åbner festivalen - så slipper vi nemlig for lange køer.

Så kom til pre-event (med metal, merch og godt selskab) på Onkel Dannys Plads tæt på Hovedbanegården.



ÅBNINGTIDER PRE-ARMBÅNDEVENT

- Lørdag den 14. juni kl. 12-20.00
- Søndag den 15. juni kl. 12-20.00
- Mandag den 16. juni kl. 14-20.00
- Tirsdag den 17. juni kl. 14-20.00



DEN RETTE VEJ

Når du skal møde på vagt, skal du sætte kurs mod Refshalevej 179 (Crew Check In). Brug QR-koden for at få ruten på Google Maps



FØR DU TAGER PÅ PLADSEN

PARKERINGEN I HELVEDE ... ER HELT AD HELVEDE TIL!

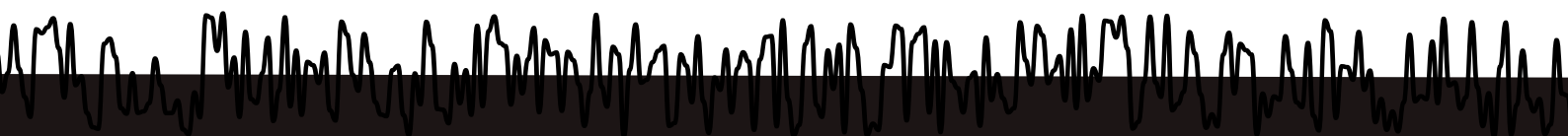
COPENHELL har meget få
parkeringspladser og kan ikke stille
plads til rådighed for dig og din bil.

Vi anbefaler i stedet at benytte offentlig
transport! Under festivalen kører:

Ekstrabusserne Linje 666 fra Københavns
Hovedbanegård og Christianshavns Torv
direkte til COPENHELL,

Havnebussen sejler ekstra mange gange.

S-togene kører med ekstra afgange fra
Kbh. H og Nørreport onsdag og torsdag
under COPENHELL og kører en time
længere end sædvanligt.



Bus 666 kører under
COPENHELL takket være et
godt samarbejde med Movia
og Københavns Kommune.

CYKELPARKERING TIL CREW

Brug vores cykelparkeringspladser til din jernhest!
Lås IKKE din cykel fast til vores eller naboernes
hegn. Du risikerer, at din cykellås bliver klippet af,
hvis hegnet f.eks. skal flyttes eller blokerer en
redningsvej.

Det er alene dit ansvar ikke at parkere til gene, så
brug disse årkeringspladser:

Før og efter festivalen: Brug crew
cykelparkeringen.

Under festivalen: Brug den store gæste-
cykelparkering før hovedindgangen.



HELLPDESK

**ER DIT GO TO-KONTOR, NÅR
DU HAR BRUG FOR HJÆLP
TIL DET MESTE.
DU KAN BLANDT MEGET
ANDET FÅ ASSISTANCE TIL:**

VEJVISNING

LOST & FOUND

PRINT OG LAMINERING

HJÆLP TIL CHIPARMBÅND

FRISKE BATTERI TIL DIN RADIO

VAGTBYTTE, HVIS DU ER FRIVILLIG

KONTAKT TIL TEAM ARBEJDSMILJØ

UDLEVERING AF PLASTER OG LIGNENDE

KAFFE/THE OM NATTEN UNDER FESTIVALEN

UDLÅN AF KOST/ FEJEBLAD/ KLUDE/ MOPPE

SPØRGSMÅL OM MAD/DRIKKE UNDER ARBEJDE

NØGLER, HVIS DU HAR FÅET SOVE- ELLER KONTORVOGN

MELDE PROBLEMER, SÅ INFO KOMMER VIDERE TIL RETTE PERSON

UDLEVERING AF HELLRAISER-HOODIES OG T-SHIRTS TIL BARPERSONALE

HVOR FÅR DU MAD?

Der er fem forskellige faser i vores opbygning. Se hvor du får mad i de forskellige perioder herunder.

28. MAJ
- 03. JUNI



Frivillige, ansatte og andre med aftale om bespisning spiser hos RESTAURANT LYNETTEN

04. JUNI
- 18. JUNI



Vi har bygget vores egen RESTAURANT SKÆRSILDEN i Crew Area, hvor vi spiser.

18. JUNI
- 21. JUNI



Morgenmad i RESTAURANT SKÆRSILDEN (for dem, der bor på pladsen).
Øvrige måltider er i madboderne på festivalen. Se efter CREW MEAL-mærket i boderne og brug armbåndschippen.



22. JUNI
- 25. JUNI



Vi spiser igen i vores egen RESTAURANT SKÆRSILDEN til og med frokost den 25. juni - altså aftensmad den 25. juni er på Lynetten.

26. JUNI
- 31. JUNI



Frivillige, ansatte og andre med aftale om bespisning spiser hos RESTAURANT LYNETTEN

HVORNÅR KAN JEG SPISE MED?

Frivillige: Du får mad i forbindelse med din vagt. Hvis du har en ni-timers vagt, modtager du ét måltid. Hvis du arbejder en 12-timers vagt, modtager du to måltider. Bemærk: morgenmad er kun til folk, der bor ude på pladsen, så spis hjemmefra.

Leverandører f.eks. Ørsted Telte, RFX og mange andre er tilmeldt måltider efter aftale med deres leder.

Ansatte har bespisning som bestilt af enten dem selv eller af sektionsleder.

Mad og drikke er lagt ind på den chip, som sidder i dit crewarmbånd. Du scanner den blot i Restaurant Skærsilden eller i madboden/baren.



Virker din chip ikke?
Få den fixet i Høllpdesk
eller i Chipsupport på
festivalpladsen under
COPENHELL.

SNACKS, KAFFE OG VAND

DRIKKE UNDER FESTIVALEN

Hvis du har vagter under festivalen og har drikkevarer på dit chiparmbånd, kan du bruge det i kaffebarer og de store ølbarer. Du kan vælge mellem følgende produkter: Kaffebarer: Filterkaffe, iskaffe.

Volumenbarer: Alm., sodavand, Monster, kildevand, fadøl.

NAT-KAFFE OG THE

Den 14.-23. juni kan natarbejdere hente kaffe og the i Høllpdesk, hvor vi har nattekontor.

SNACKSUPPLY

Ved siden af Høllpdesk ligger Snackteltet. Her kan du hente snacks, drikke, kaffe/the, popcorn mm., når du er på arbejde.

Husk at, det er dit eget ansvar at hente snacks inden din vagt begynder eller i dine pauser – teamledere for hold, der er langt fra Snackteltet, sørger for at hente snacks til holdet efter aftale. .

Om morgenen er der mulighed for at købe morgenmad, hvis du ikke fik spist hjemmefra. Du kan også købe et let måltid senere på dagen

RESTAURANT SKÆRSILDEN

Morgenmad
Kl. 6.30-9.30

Frokost
Kl. 11.30-14.30

Aftensmad
Kl. 17.00-20.00

ÅBNINGSTIDER

SNACKSUPPLY

Den 03. juni – 25. juni:
Kl. 06.30-21.00

VI ER VILDE MED AFFALDSSORTERING DET FORVENTER VI OGSÅ, DU ER

Alle på pladsen skal sortere affald korrekt. Hvis en container er fyldt, hvis du mangler skraldespande eller anden hjælp, så skal du kontakte Renovation.

Madboder og barer:

Kontakt jeres foodafvikler.

Frivillige: Spørg din nærmeste leder. Ellers du kan kontakte Renovation på radiokanal 8.

Mangler du skraldesække kan de hentes ved Renovation nær ved Site.

VI HAR OGSÅ ANDRE SORTERINGS MULIGHEDER:

Maling, tekstil, spraydåser, batterier, pvc (bannere), træ, elektronik og større emner.

Alt dette afleveres på Genbrugspladsen ved Site.



BIOAFFALD

Kød, ben, skaller, køkkenrulle, the/kaffefiltre, frugt, grønt.



PLAST

Både hårdt blødt og farvet plast samt mad- og drikkekartoner.



GLAS

Glas må gerne indholde madrester.



METAL

Konservesdåser (med madrester), kasseret køkkenudstyr, foliebakker, sølvpapir, låg og kapsler.



PAP

Ikke vådt eller pap med madrester. Ikke papir.



FRITUREOLIE

Både nyt og brugt fritureolie.



RESTAFFALD

Forurennet pap og papir, bagepapir, servietter, cigaretskodder og hygiejneprodukter.



Afgiften sikrer,
at vi kan genanvende
emballage bedst muligt.
Til gavn for klima og
miljø.

AFGIFT PÅ EMBALLAGE

- Vi lægger 5 kroner i afgift på alle drikkeemballager (ikke ABC-pantmærket).
- Al drikkeemballage købt på COPENHELL kan afleveres i barer og ombyttes til nye produkter 1:1 til den afgift, der er betalt oprindeligt.
- Der gives ikke penge retur for overskydende indleveret emballage i barerne ved nyt køb.
- Der kan max indleveres 10 enheder af gangen af hensyn til betjeningstiden i pantbod og barer. Alternativt kan der indløse 1 kr. pr. afgiftsbelagt produkt i vores returbod i festivalens indgangsområde.

PANTREGLER FOR CREW

Du kan ikke samle afgiftsbelagt emballage, når du er på vagt og få penge/produkter for den.

Ved tvivl om, hvorvidt emballagen er indsamlet i arbejdstiden, forbeholder vi os ret til at nægte at udbetale penge/ombytte til nye produkter.

Hovedreglen er, at man ikke må udnytte sit crew-armbånd til at indsamle emballage i sin arbejdstid eller i lukkede områder. Er du i tvivl? Er der problemer? Så tal med din nærmeste leder eller koordinator.

ET TRYGT ARBEJDSMILJØ ER FÆLLES ANSVAR

Frivillige, ansatte, leverandører og alle andre skal opleve et trygt og sikkert arbejdsmiljø på COPENHELL. Det handler om den fysiske tryghed, så vi ikke kommer til skade under arbejdet. Og det handler om trygheden ved, at vi omgås hinanden på en god og respektfuld måde.

COPENHELL har behov for at vide, hvis der er problemer, vi skal løse. Vi tager i mod henvendelser med taknemmelighed. Det gælder både, hvis du selv har oplevet noget eller har observeret det.



TEAM ARBEJDSMILJØ

KONTAKT VED:

- Ulykke
- Tilskadekomst
- Nær-ved ulykker
- Ubehagelige, krænkende eller grænseoverskridende oplevelser

MOBIL 9387 3071 ELLER I HELLPDESK





BRUG AF VÆRNEMIDLER

Under opbygningen og nedtagning af festivalen er pladsen at sammenligne med byggeplads.

Det betyder bl.a., at:

- Du skal bære hjelm, når der arbejdes i højden – og hvis andre arbejder i højden tæt på dig.
- Du skal benytte sikkerhedssko.
(Du må gerne medbringe dine egne sikkerhedssko, så længe de er i kategorien S1P, S3 eller S5.)
- Du skal bære vest med refleksstriber, så du er synlig for andre på pladsen.
- Du skal bære handsker, når det skønnes nødvendigt af dig eller leder.
- Der skal benyttes afspærringsbånd eller lignende og spærres af, når der anvendes lift.
- Du skal følge regler, skilte og anvisninger om værnemidler, færdsel mm.

FRIVILLIGE FÅR UDLEVERET VÆRNEMIDLER, NÅR DERES VAGT BEGYNDER.



FORSIKRING

Hvis der opstår skader på materiel eller personer, skal du omgående melde det til din nærmeste leder, der sørger for at melde videre til rette kontor. Hvis du ikke kan få fat i nærmeste leder, så kontakt straks Hølpdesk, der hjælper dig videre.



FRIVILLIGE OG ANSATTE I COPENHELL/LIVE NATION

COPENHELL-frivillige (undtaget i madboder - se herunder), som har registreret sig i vores crewsystem HEAP, er dækket af vores arbejdsskadeforsikring. Det samme gælder for personer, der er ansat direkte i COPENHELL/Live Nation.

Bemærk, at vores forsikring dækker personskade, men ikke dine private ting. Frivillige kan benytte vores garderobe i Volunteer Area.

FRIVILLIGE I MADBODER OG LEVERANDØRER

Frivillige i madboder er forsikret gennem madboderne forsikring. Leverandører er dækket af arbejdsgiveres egne forsikringer. Derudover har COPENHELL en arrangørforsikring, som dækker i tilfælde af, at en frivillig eller COPENHELL-ansat får voldt skade på en tredjepart.

NYE FÆRDELSREGLER: BRUG STIEN

I år har vi gjort området omkring de to største scener til cyklist- og fodgængerfrit område. Det gælder i hele opbygnings- og nedtagningsperioden.

Cyklister og fodgængere skal benytte stien langs volden. Det er lidt mere besværligt, men meget mere sikkert.



CYKLER OG GÅENDE
BRUG **STIEN**

BIKES AND PEDESTRIANS
USE THE **PATHWAY**



INGEN GÅENDE/CYKLENDE
I DETTE OMRÅDE

FART, KØRETØJER OG CERTIFIKATER

Når du færdes på festivalpladsen, skal du respektere afspærringer, anvisninger og de almindelige trafikregler. Så man kan ikke sidde på ladet af en bil i fart, man skal have kørekort for at føre en gator og man skal generelt vise omtanke og hensyn.

Kørsel kræver kørekort og tilladelse

Ingen køretøjer må benyttes af personer under 18 år eller uden gyldigt kørekort/certifikat. Benyt aldrig et køretøj uden tilladelse fra relevante leder. Certifikater, kørekort og lignende skal fremvises ved forlangende.

Og selvfølgelig: Intet indtag/påvirkning af alkohol/stoffer.



På festivalpladsen er der en fartbegrænsning på 15 km/t.

Når festivalen er åben for vores gæster, er der totalt forbud mod kørsel på pladsen (med undtagelse af særtransporter samt beredskab).

BEREDSKABSKONTORET (BSK)

På beredskabskontoret håndteres sikkerhed og tryghed, når vi afvikler COPENHELL.

Beredskabskontoret har brug for dig. Ser du noget der virker udenfor normalbilledet, skal du henvende dig til din leder eller en af de "Crowd Safety" folk, der er på pladsen. Du kan kende dem på de veste, de bærer. De sikrer, at dine observationer kommer videre til BSK.

Hvis der opstår en alvorlig hændelse, f.eks. en brand, slåskamp, tyveri, en installation der vælter eller andet, der virker voldsomt, skal du straks kontakte BSK på nummeret herunder. Hvis der er optaget, så bliv ved med at prøve, mens du leder efter en med vest, der bærer radio, og som kan kalde BSK kanal 1 på radioen.



IF YOU SEE SOMETHING, SAY SOMETHING
BEREDSKABSKONTORET
+45 3121 5044

VED KONTAKT MED BSK OPLYSER DU:

Hvor er du? Brug et eller flere pejlemærker omkring dig så vi bedre kan finde din præcise lokation.

Hvad er der sket? F.eks. brand, slagsmål, væltede ting, mistænkelige genstande, tilskadekomst.

På BSK sidder trænet personale, der vil stille opfølgende spørgsmål til dig, og sende den fornødne hjælp.

SIKKERHEDSINTRUKTION



TILSKADEKOMST

Husk altid: Liv før førlighed

- Stands ulykken
- Tilkald hjælp (**ALARM kanal 1**)
- Påbegynd nødvendig førstehjælp
- Bliv til førstehjælpen er fremme



BRAND

Husk altid: Din sikkerhed først

- Iværksæt slukning af branden - hvis muligt
- Tilkald hjælp (**ALARM kanal 1**)
- Evakuér personer
- Påbegynd nødvendig førstehjælp



UROLIGHEDER

Husk altid: Din sikkerhed først

- Træd tilbage
- Vurdér situationen
- Tilkald hjælp (**ALARM kanal 1**)
- Forsøg konflikt nedtrapning - hvis muligt



AFVIGELSER FRA NORMAL

Husk altid: Din sikkerhed først

- Informér din leder
- Bliv ved stedet/personen
- Notér dine observationer
- Bliv til din leder er fremme

BRAND OG EVAKUERING



HANDLING

- Orientér dig om nærmeste brandslukningsmateriel
- Søg mod nærmeste flugtvej
- Hjælp hvis nogen er kommet til skade
- **Kontakt BSK: ALARM-Radio: Kanal 1 eller telefon: 31 21 50 44**



EVAKUERING

- Gør opmærksom på branden
- Få alle væk fra området
- Brug flugtveje



FØLG ANVISNINGERNE

- Forklar sikkerhedspersonalet om hvor det brænder, og hvad der er sket
- Følg anvisningerne fra sikkerhedspersonalet indtil brandvæsenet er fremme
- Følg anvisningerne fra brandvæsenet ved deres ankomst



SAMLINGSSTED

- Hvis ikke andet er anvist, gå til samlingssted
- Samlingsted = Nord for Padelbanerne (Gate 2)



SOLSIKKESNOREN

for crew og
gæster med behov
for lidt mere tid,
hjælp og
tålmodighed

På COPENHELL vil du møde en del gæster og crew, der bærer nøglesnor med grøn baggrund og solsikker på.

Snoren fortæller, at bæreren af snoren har et usynligt handicap. Det kan f.eks. være angst, diabetes, ordblindhed eller mave-tarmsygdomme. Snoren signalerer åbenhed, men også, at personen kan have brug for lidt mere tålmodighed, tid eller ekstra hjælp.

SAFE & SOUND

et tilbud om
tryghed, ro og
samtale ved akut
behov under
festivalen

Under festivalen er der åbent i Safe & Sound. Det er et tilbud til alle, der bliver overvældede over lydniveau, mennesker eller af andre årsager har brug for en rolig pause - og evt. en samtale eller rådgivning. De frivillige i Safe & Sound kommer fra

Psykiatrifonden og fra PsykInfo (Region Hovedstaden).

Så hvis det bliver for meget, så henvend dig til Safe & Sound, der er lige ved siden af samaritterne og har åbent alle dage under COPENHELL fra kl. 12.00-00.00..



KONTAKTARK

SEKTION / FUNKTION	KONTAKT	KAN HJÆLPE MED....
BEREDSKABSKONTORET (BSK)	Mobil 3121 5044	Ved kontakt til sikkerhedsafdelingen. Kan også anvendes som alarmnummer. Kod nummeret ind på din telefon, så du har det!
FOOD	Mobil 7135 3162	Om madboderne på festivalpladsen
HELLPDESK	Henvend dig i Hellpdesk, der ligger centralt i Crew Area.	Hjælp til næsten alt: Lost & Found, Chip, mad, drikke, kontakt til sektioner, spørgsmål, kort over pladsen, vejvisning, plaster, friske radiobatterier, nøgler til sove- og kontorvogne mm.
HELLPER TEAM	Mobil 5385 5547	Hvis man mangler én eller flere personer til en opgave, har brug for ekstra bemanning på sit hold eller kan afgive frivillige til andre opgaver
OPERATIONSKONTORET	Mobil 9396 2194	Runneropgaver, kørsels- og parkeringstilladelser, kontorartikler, udlevering af radioer.
RENOVATION	Før og efter festival: Kanal 8 Under festivalen: Kanal 9	Ved problemer, affaldscontainere, der har behov for tømning og lign. Affaldssække og skilte kan afhentes ved Renovation, nær ved Site.
SITE OFFICE	Radio: Kanal 8	Brug radio, hvis muligt. Ellers henvendelse på Site-kontoret. Til fejlmeldinger af el, vand, afløb, IT og lign.
TEAM ARBEJDSMILJØ	Mobil 9387 3071	Ved ulykker, bekymringer, observationer eller hændelser, der omhandler det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.
VOLUNTEERS BACKOFFICE	Mobil 9398 6533	Ved spørgsmål eller behov for hjælp ved frivillige. F.eks. hvis frivillige er udeblevet, ikke følger instrukser, bliver syge e.l.
VOLUNTEERS VAGTTELEFON	Mobil 5385 4164	Til akutte henvendelser om frivillige udenfor kontortid (vagttelefon)

**HELVEDE VILLE SLET
IKKE VÆRE DET
SAMME UDEN DIG**

