



COPENHELL

TIL FRIVILLIGE,
ANSATTE OG
LEVERANDØRER

CREWHÅNDBOG 2024

FINAL EDITION



VELKOMMEN OMBORD

Vi er SÅ glade for at have dig med! Det kræver et stærkt hold at lave festival - og på COPENHELL er vi stærkest, når vi er inkluderende, omsorgsfulde og effektive. For selvom det til tider er hårdt arbejde, skal det også være sjovt og meningsfuldt.



Hvis du har overskud,
så del det!



Hvis der er problemer,
så sig det!

20 COPENHELL 24

OVERSIGT OVER BARER, MADBODER OG OMRÅDER PÅ NÆSTE SIDE



GATES

MEETING POINT

TOILETS

GUEST INFORMATION

CREW WRISTBAND SUPPORT

FIRST AID / MEDIC

EMERGENCY EXIT

FOOD

		CREW MEAL
1	🍷 SURFERS FROM HELL HOTDOG	🌱🌿🍷
2	🍷 KRISTINEDAL BURGERS	🌿🍷
3	🍷 PIZZA BRO	🌿🍷
4	🍷 JAKOBSENS PITA	🌱🌿🍷
5	🍷 HELVEDES GRISERI	🌿🍷
6	🍷 DHABA HELL KITCHEN	🌱🌿🍷
7	🍷 GYROS GREEK FLAVOURS FROM HADES	🌿🍷
8	🍷 DEN SORTE HAVE	🌿🍷
9	🍷 FLANKENSTEIN	🌿🍷
10	🍷 CREPES OF THE BEAST	🌱🌿🍷
11	🍷 PORK OF GOD BY SPISELAUGET	🌿🍷
12	🍷 KOLO MERCIFUL FLATBREAD	🌿🍷
13	🍷 EMPANADA DEVASTATION	🌿🍷
14	🍷 FALAFHELL	🌱🌿🍷
15	🍷 CRISPYHOT VIETNAMESE STREET FOOD	🌿🍷
16	🍷 PASAPASA & CHILI CHILI	🌱🌿🍷
17	🍷 BIG BAD WOLF	🌿🍷
18	🍷 OKSEN	🌿🍷
19	🍷 PIGS FROM HELL	🌿🍷
20	🍷 WARPIGS BBQ	🌿🍷
21	🍷 MIB MARTIN IB	🌿🍷
22	🍷 HOUNDS OF HELL BY MIKUNA	🌱🌿🍷
23	🍷 DEADLIEST CATCH BY HOOKED	🌿🍷
24	🍷 PLANTESLAGTERNE BURGER INFERNO	🌱🌿🍷
25	🍷 IRANIAN DEVILISHNESS	🌱🌿🍷
26	🍷 TOMMI'S BURGER JOINT	🌿🍷
27	🍷 GREAT BALLS OF FIRE	🌿🍷
28	🍷 TONKIN DISTRICT OF HELL	🌱🌿🍷
29	🍷 HARRY'S RESTING PLACE	🌿🍷
30	🍷 BIG EASY VOODOO KITCHEN	🌱🌿🍷
31	🍷 ROADKILL GRILL	🌿🍷
32	🍷 SMOKESTACK BBQ	🌿🍷
33	🍷 PLANT BEAST	🌱🌿🍷
34	🍷 RISOTTO INFERNO	🌿🍷
35	🍷 THE MUNCH PIT	🌿🍷
36	🍷 NATURLI' BAR	🌱🌿🍷
37	🍷 SOUTHERN FRIED CHICKEN	🌿🍷
38	🍷 GO WILD	🌿🍷
39	🍷 LIMA EMPANADAS BIKE	🌿🍷
40	🍷 CORN OF THE NIGHT	🌱🌿🍷
41	🍷 HOLYHELL	🌿🍷
42	🍷 (CON FOOD)	🌿🍷

- 🌱 VEGAN
- 🌿 VEGETARIAN
- 🍷 GLUTEN FREE

VOLUME BARS

		CREW DRINK
V1	🍷 HELVITI STAGE LEFT	🍷
V2	🍷 HELVITI STAGE RIGHT	🍷
V3	🍷 HELVITI BAR (+KAFFE MILKSHAKE)	🍷
V4	🍷 DOCKEN BAR	🍷
V5	🍷 MERCH	🍷
V6	🍷 HELVITI FOH STAGE RIGHT	🍷
V7	🍷 HELVITI FOH STAGE LEFT	🍷
V8	🍷 HADES FOH	🍷
V9	🍷 HADES TOILET	🍷
V10	🍷 TUBORG BODEGA	🍷
V11	🍷 BIERGARTEN UDE BAR	🍷
V12	🍷 TUBORG KIRKE BAR	🍷
V13	🍷 FOOD COURT BAR	🍷
V14	🍷 GEHENNA BROOKLYN BAR	🍷
V15	🍷 PANDÆMONIUM FOH	🍷
V16	🍷 THE BEAST LANDMARK BAR	🍷
V17	🍷 COPENHELL CON	🍷
V18	🍷 WARPIGS BAR	🍷

COFFEE BARS

		CREW DRINK
K1	🍷 KAFFE MILKSHAKE INDGANGEN	🍷
K2	🍷 KAFFE MILKSHAKE BIERGARTEN	🍷
K3	🍷 KAFFE MILKSHAKE HADES	🍷
K4	🍷 KAFFE MILKSHAKE CON	🍷
K5	🍷 KAFFE MILKSHAKE FOOD COURT	🍷

SPECIAL BARS

B1	LUKE'S BAR
B2	GEHENNA DRINKS BAR
B3	BROOKLYN BAR (V14)
B4	ÆBLEROV CIDER BAR
B5	ISH NON-ALCOHOLIC BAR
B6	DE DØDES NAT DRINKS BAR
B7	MJØD BAR
B8	GIN BAR
B9	BACARDI ROM BAR
B10	ATOMIC BAR
T1	TUBORG BODEGA (V10)
T2	FERNET-BRANCA BITTER BAR
X1	HUSTED PENTAGRAM BAR
X2	HUSTED PENTAGRAM BAR
X3	HUSTED PODIE BAR
X4	HUSTED GRAVEYARD BAR

R.I.P.

R1	CHURCH RESTAURANT AND WINE BAR
R2	BARBERSHOP
R3	TAILOR, PATCH & BODYSHOP
R4	TOWN HALL DISTILLERY
R5	R.I.P. FOOD & WINE TO-GO
R6	CREMATORIUM COCKTAILS
R7	TERRACE KIOSK, CANS TO-GO

VENDORS

A	DOCTOR STEEL
B	FOTOGRAVYR
C	LÖVENDAHL
D	TATTOO-BOD
E	BILLIBILL
F	IN SATAN WE TRUST
G	IMPERICON
H	7-ELEVEN
I	APOTEK
J	WERA
K	FIREHOUSE
L	METAL KIDS
M	HATS & BOOTS
N	DOCTOR STEEL
O	PELECHECOCO
P	MONSUN
Q	HALLE 15
R	GODDESS
S	PEECH
T	EITRI JEWELRY
U	VIKING DRINKING HORNS
V	SKIN & BONES
W	DARK MARKET
X	FARAOS CIGARER
Y	NINTENDOPUSHEREN



As crew you have access to 38 food stalls and 16 bars! Look for these signs, when you feel hungry or thirsty.

INDHOLD

2 INTERNT KORT

7 CHECK IN PÅ FESTIVALPLADSEN

Nye regler for check in

Find vej

Parkering og cykelparkering

15 OMRÅDER OG FUNKTIONER

Helpdesk

Sove- og kontorvogne, chiphjælp,
kontorforsyning

Site

Volunteers Area

20 MAD, DRIKKEVARER, PANT OG RENOVATION

27 ARBEJDSMILJØ OG FORSIKRING

Trygt arbejdsmiljø

Værnemidler, fart, færdsel og certifikater

Forsikring

Mental health: Solsikkesnor og Safe&Sound

35 SIKKERHED

Beredskabskontoret

Sikkerhedsinstruks

Instruks ved brand og evakuering

39 KONTAKT: RADIO, TELEFON OG E-MAILS

TIDSLINJE FOR COPENHELL 2024

- **30. MAJ 2024: VI RYKKER IND PÅ FESTIVALPLADSEN**
COPENHELL rykker ind på festivalpladsen og begynder at bygge op.
- **15. JUNI - 18. JUNI: PRE-EVENT PÅ ONKEL DANNYS PLADS**
Musik og øl samt mulighed for at få sit COPENHELL-
armbånd før festivalen. (Også crew-armbånd).
- **18. JUNI: PARKERING OG CAMPING ÅBNER (KL. 14.00 OG 16.00)**
Sønderhoved og Kløverparken camping åbner
for gæster sammen med gæsteparkering.
- **19. JUNI - 22. JUNI: COPENHELL**
- **03. JULI: FESTIVAL OG PLADS ER RYDDET OG PAKKET NED**





**HUSK KORREKT
LEGITIMATION -
LÆS MERE
FRA SIDE 8**

FÅ DIT ARMBÅND, FØR DU KOMMER PÅ FESTIVALPLADSEN

Du kan få dit crew-armbånd på, før COPENHELL åbner. Det er en kæmpe hjælp, at så mange som muligt har fået armbånd tidligt - så slipper vi nemlig for lange køer. Så kom til pre-event (med metal og merch) på Onkel Dannys Plads:

Lørdag den 15. juni kl. 12.00-20.00
Søndag den 16. juni kl. 12.00-20.00
Mandag den 17. juni kl. 14.00-20.00
Tirsdag den 18. juni kl. 14.00-20.00

CHECK IN
PÅ FESTIVALPLADSEN

NYE REGLER FOR CHECK IN

På grund af regler og lovgivning om udenlandsk arbejdskraft, skal vi sikre, at alt crew har **opholds- og arbejdstilladelse** i Danmark.

Så tjek vejledningen på de følgende sider grundigt, så du opfylder alle krav og leverer al nødvendig dokumentation. Du kan kun få adgang med de specifikke dokumenter, der er beskrevet på de næste sider.

Det er dit ansvar, at du opfylder love og regler. Du kan ikke få adgang til festivalpladsen uden den rette dokumentation.



DANSKE STATSBOGGERE

REGISTRERING FØR FESTIVALEN



Du skal registrere dig i vores crewsystem HEAP.
Du behøver *ikke* uploade foto af pas.

ANKOMST PÅ FESTIVALPLADSEN

Du skal fremvise gyldig udgave af følgende for at få armbånd og adgang til festivalpladsen:



Gyldigt pas eller dansk legitimationskort (*fås på Borgerservice*) i fysisk form

ELLER

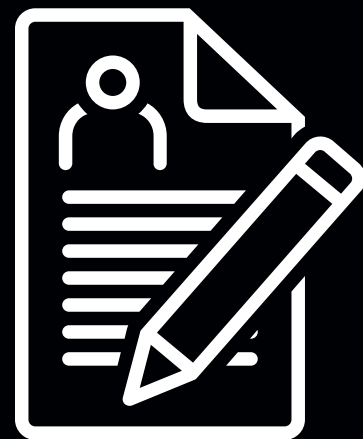


Farvefoto af gyldigt pas/dansk legitimationskort **sammen med** Kørekort eller Sundhedskort (*i fysisk form eller officiel app*)

STATSBORGER I EU/EØS-LANDE, NORGE OG SCHWEIZ

REGISTRERING FØR FESTIVALEN

Du skal registrere dig i vores crewsystem HEAP.



Du skal uploade foto af gyldigt pas eller officielt EU-legitimationskort

ANKOMST PÅ FESTIVALPLADSEN

Du skal fremvise gyldig udgave af følgende for at få armbånd og adgang til festivalpladsen:



Gyldigt pas i fysisk form

ELLER



Officielt EU-legitimationskort i fysisk form

ANDET STATSBOGERSKAB

REGISTRERING FØR FESTIVALEN

Du skal registrere dig i vores crewsystem HEAP. Du skal uploade foto af:



Gyldigt pas



Gyldigt dansk opholdskort med arbejdstilladelse eller ret til at arbejde uden arbejdstilladelse.

(Bemærk: Begge sider af kortet skal uploades)

ANKOMST PÅ FESTIVALPLADSEN

Du skal fremvise gyldig udgave af følgende for at få armbånd og adgang til festivalpladsen:



Gyldigt pas i fysisk form



Gyldigt dansk opholdskort med arbejdstilladelse

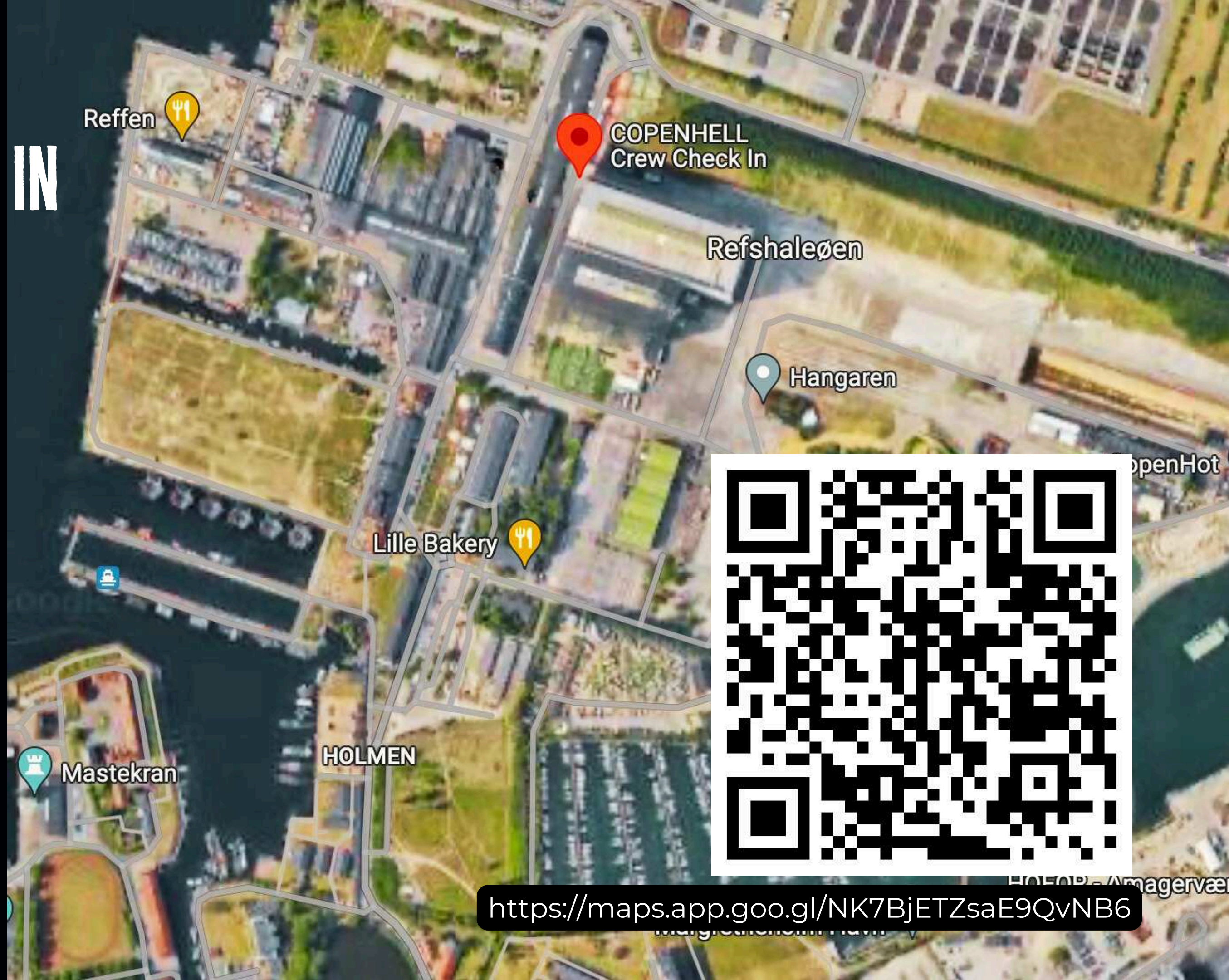
Bemærk:

- *Generel EU-arbejdstilladelse er ikke gyldig*
- *Arbejdstilladelse kun til specifik arbejdspladser eller arbejdstitel/funktion er ikke gyldig*

FØRSTE DAG PÅ FESTIVALPLADSEN FIND CREW CHECK IN

Når du skal på arbejde, skal du gå ind via vores Crew Check In (Gate 2). Crew Check In ligger ved Refshalevej 179.

Brug koden eller URL'en for at få rutevejledning på Google Maps.



<https://maps.app.goo.gl/NK7BjETZsaE9QvNB6>

COPENHELL har meget få parkeringspladser og kan ikke stille plads til rådighed til dig og din bil.

Det er generelt svært at finde parkering på offentlige arealer på Refshaleøen.

Så vi anbefaler i stedet at benytte offentlig transport!

Under festivalen kører ekstrabusserne 666 fra Københavns Hovedbanegård og Christianshavns Torv direkte til COPENHELL, og havnebussen sejler ekstra. Det sker i samarbejde med Movia og Københavns Kommune.

TAG CYKLEN

ELLER BUSSEN/HAVNEBUSSEN



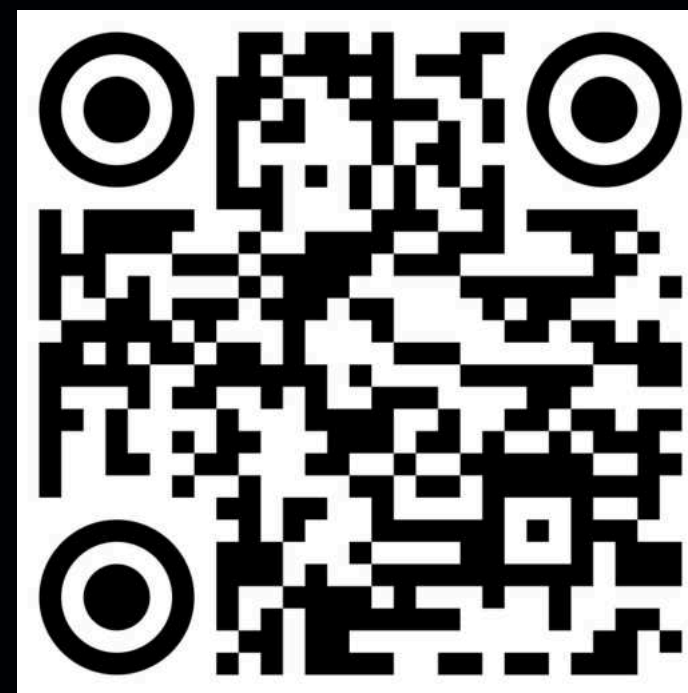
PARKERING I HELVEDE ... ER HELT AD HELVEDES TIL



**VIS HENSYN -
PARKÉR MED
OMTANKE**

Lås **IKKE** din cykel fast til vores hegn. Du risikerer, at din cykellås bliver klippet af, hvis hegnet skal flyttes eller cyklen blokerer en redningsvej. **Det er alene dit ansvar** ikke at parkere til gene. Lås ej heller din cykel fast til naboernes hegn.

CYKELPARKERING FOR CREW



FØR OG EFTER FESTIVALEN
KAN DU PARKERE CYKLEN IKKE
LANGT FRA GATE 1. BRUG QR-
KODEN FOR AT FINDE FREM.
HER MÅ DU **IKKE** PARKERE,
NÅR FESTIVALEN AFVIKLES.



UNDER FESTIVALEN SKAL DU
PARKERE SAMMEN MED
VORES GÆSTER PÅ DEN
STORE CYKEL-
PARKERINGSPLADS VED
REFSHALEVEJ 114.

OMRÅDER OG FUNKTIONER

UDVALGTE OMRÅDER OG FUNKTIONER

RESTAURANT SKÆRSILDEN

Vores egen local catering for crew.

CREW CHECK IN

Indgang, når du skal på arbejde

VOLUNTEER AREA

- Her finder du:
- Hølpdesk
 - Garderobe (til frivillige)
 - Værnemidler til frivillige
 - Team Arbejdsmiljø
 - Operationskontor (print, laminering, radiobatterier, kontor- og sovevogne, udlån af kost, klude og lign.)

SATANS BAGHAVE

De frivilliges eget område med hygge, aktiviteter og bar.

INFOBOD OG CHIPBOD

Få svar på spørgsmål - eller hjælp med din chip i crewarmbånd.

FØRSTEHJÆLP

Under festivalen er der bemanding med både samaritter og lægehold fra Rigshospitalet.

HOVEDINDGANG

Før gæster - og for dig, når du ikke er på arbejde

GENBRUGSPLADS

Opsamling og sortering af affald.

SITE

Udlån af værktøj, låncykler mm.



HELLPDESK

I år har vi ét samlet sted, hvor du skal henvende dig, hvis du har brug for hjælp eller svar: Nemlig i HELLPDESK!

Her kan du blandt meget andet få assistance til:

- Vagtbytte, hvis du er frivillig
- Hjælp til chiparmbånd
- Spørgsmål om mad/drikke under arbejde
- Udlån af kost/fejebled/klude/moppe
- Print og laminering
- Udlevering af plaster
- Kontakt til Team Arbejds miljø
- Melde problemer, så info kommer videre til de rette personer
- Frisk batteri til din radio
- Nøgler, hvis du har fået sove- eller kontorvogn

Hvis HELLPDESK ikke kan hjælpe dig, kan de altid sørge for at sende dig videre til det kontor, som faktisk kan løse problemet.

**VI HJÆLPER DE FLESTE
MED DET MESTE!**

HER FINDER DU HELLPDESK

Vi har hjemme i en vogn lige efter
Crew Check In.
Kig efter den dansende luftmand
- så er hjælpen nær.



Bemærk: Når vi åbner for publikum, er der kun adgang til Volunteer Area for dem, der er på arbejde.

Hvis du har fri under festivalen, skal du benytte hovedindgangen sammen med vores gæster. Både når du skal ind, og når du skal hjem igen.

**KUN ADGANG FOR CREW, DER ER
PÅ ARBEJDE
ONLY ACCESS FOR CREW
ON DUTY**

MAD, DRIKKEVARER, PANT OG RENOVATION

HVOR FÅR JEG MAD?

- OPSTART: 30. MAJ - 03. JUNI**
Morgenmadsbuffet og frokost på Restaurant Lynetten
Sandwich til aftensmad.
- UNDER OPBYGNING: 04. JUNI - 18. JUNI**
I opbygningsperioden spiser vi i vores egen local catering,
Restaurant Skærsilden.
- UNDER FESTIVALEN: 19. JUNI - 22. JUNI**
Morgenmad i Restaurant Skærsilden. Crew, **der arbejder
under festivalen**, har mulighed for at hente mad i næsten
alle madboderne på festivalpladsen. Se efter CREW MEAL-
logoet og brug din armbåndschip til at betale.
- UNDER NEDTAGNING: 23. JUNI - 03. JULI**
I nedtagningsperioden spiser vi igen i vores egen local
catering, Restaurant Skærsilden.
- NEDLUK: 28. JUNI - 03. JULI**
Alle måltider. Sektionerne sørger selv for bespisning.





ÅBNINGSTIDER I VORES EGEN LOCAL CATERING

Morgenmad kl. 06.30 – 09.30

Frokost kl. 11.30 – 14.30

Aftensmad kl. 17.30 – 20.30



KAFFE OG ANDRE DRIKKEVARER

Under opbygning og nedtagning vil der være et pausetelt ved Restaurant Skærsilden med kaffe, saftvand, vand og popcorn. Frivillige, der er langt fra pauseteltet, får besøg af vores snackpatrulje med drikkevarer og guf - og den forfriskende lyd Nakkerknækkers legendarisk værk: SNACK PATROL.



KAFFEBARER OG ØLBARER UNDER FESTIVALEN

Hvis du har vagter under festivalen, kan du bruge dit chiparmbånd i kaffebarer og de store ølbarer. Du kan vælge følgende:

Kaffebarer: Filterkaffe eller iskaffe.

Ølbarer: Tuborg alm., sodavand, Monster, kildevand.

MERE OM MADEN

Som frivillig får du automatisk én madbillet for hver seks timer, du er på arbejde.

Før/efter festival = brug madbillet og få drikkevarer i Restaurant Skærsilden.

Under festivalen = her får du også to drikkebilletter for hver seks timer, og henter både mad og drikke i boderne på festivalpladsen.

Leverandører og crew er tilmeldt måltider efter aftale.

Måltiderne og drikkevarer er på den chip, som sidder i dit crewarmbånd. Du bruger både chippen i vores egen restaurant Skærsilden (før og efter festivalen) og i madboderne på festivalpladsen, mens COPENHELL foregår.

Er der problemer med din chip, kan du gå til Hølpdesk eller til Chipboden på festivalpladsen.



AFGIFT PÅ EMBALLAGE


Vi lægger 5 kroner i afgift på alle drikkeemballager, som ikke er ABC-pantmærket. Al drikkeemballage købt på COPENHELL kan afleveres i barer og ombyttes til nye produkter 1:1 (til den afgift, der er betalt oprindeligt). Der gives ikke penge retur for overskydende indleveret emballage i barerne ved nyt køb.

Der kan max indleveres 15 enheder af gangen af hensyn til betjeningstiden i pantbod og barer. Alternativt kan der indløse 2 kr. pr. afgiftsbelagt produkt i vores returbod i festivalens indgangsområde.

Vigtigt: Pantregler for CREW

Du kan IKKE samle afgiftsbelagt emballage, når du er på vagt og få penge eller produkter for den. Ved tvivl om, hvorvidt emballagen er indsamlet i arbejdstiden, forbeholder vi os ret til at nægte at udbetale penge/ombytte til nye produkter.

Hovedreglen er, at man ikke må udnytte sit crew-armbånd til at indsamle emballage i sin arbejdstid eller i lukkede områder. Er du i tvivl? Er der problemer? Så tal med din nærmeste leder eller koordinator..



Af hensyn til miljø og klima har vi et afgiftssystem for pant. Vi vil sikre, at emballagen genanvendes på den bedst tænkelige måde.

AFFALDSSORTERING

UNDER OPBYGNING: 30. MAJ - 18. JUNI

Affald sorteres og anbringes i de affaldsspande og containere, der er ved Restaurant Skærsilden og i Site. Sorteret pant i pantposer afleveres i Renovationsområdet ved Site.

UNDER FESTIVALEN: 19. JUNI - 22. JUNI

Der er opstillet affaldstønder i publikumsområder til bioaffald og rest. Bag madboder er der opsat containere til sorteret affald. Pant afleveres i barer og pantbod. Ved problemer/fyldt container eller affaldstønder: Kontakt renovation på radiokanal 9.

UNDER NEDTAGNING: 23. JUNI - 03. JULI

Affald sorteres og anbringes i de affaldsspande og containere, der er ved Restaurant Skærsilden og Site. Sorteret pant i pantposer afleveres i Renovationsområdet ved Site.

På COPENHELL er vi vilde med at sortere vores affald, så mest muligt kan genanvendes!



AFFALDSSORTERING

VI HAR ALLE ANSVAR FOR AT SORTERE OG BENYTTE CONTAINERE OG AFFALDSSPANDE KORREKT, SÅ VI KAN GENANVENDE MEST MULIGT. HUSK: EN FORKERT SÆK I EN SPECIALFRAKTION KAN VÆRE EN KATASTROFE!



GLAS

ALLE FORMER FOR GLAS

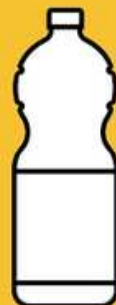
Må gerne indholde madrester.



BIO

ALT MADAFFALD

Kød, ben, skaller, køkkenrulle, the/kaffefiltre.



FRITEURE OLIE

KUN TIL FRITUREOLIE

Både nyt og brugt.



PLAST

ALLE FORMER FOR PLAST

Både hårdt og blødt og farvet. Inkl. mad- og drikkekartoner.



METAL

ALLE FORMER FOR METAL

Konservesdåser (som gerne må indeholde madrester), kasseret køkkenudstyr, foliebakker, sølvpapir, låg og kapsler.



PAP

ALLE FORMER FOR PAP

(Ikke papir!) Ikke vådt eller forurenet med mad. Fedtede og beskidte pizzabakker skal i rest, rene skal i pap. Det er vigtigt, at pap sorteres med det samme, så det ikke bliver vådt eller jordslået.



REST

REST

Forurenet pap og papir, bagepapir, servietter, cigaretskodder og hygiejneprodukter.

Vi har også andre sorteringsmuligheder end de viste:

- Maling, tekstil, spraydåser, batterier, pvc (bannere), træ, elektronik eller større emner afleveres på Genbrugspladsen ved Site mellem Volden og Docken.
- Papircontainere findes ved kontorområderne

Hvis en container er fyldt, hvis du mangler sorteringsmuligheder eller generelt har brug for hjælp:

- Madboder og barer spørger deres foodafvikler.
- Frivillige spørger deres nærmeste leder.
- Kontakt Renovation på radiokanal 9.

COPENHAGEN
SORT UDENPÅ - GRØN INDEN I

ARBEJDSMILJØ OG FORSIKRING

VI SKABER DET GODE ARBEJDSMILJØ SAMMEN!

COPENHELL er et travlt sted med mange mennesker – og alle skal bidrage til et godt og trygt arbejdsmiljø. Det gælder både den fysiske sikkerhed, så ingen kommer til skade under arbejdet, men det gælder sandelig også, når det handler om at skabe et trygt og rummeligt arbejdsmiljø at være i.

Vi forventer af alle på pladsen, at de kender og efterlever regler og retningslinjer for arbejdsmiljø. Og at problemer bliver meldt til vores Arbejdsmiljøteam, som kan håndtere dem og sørge for, at vi ikke kommer til skade og kan være trygge.

TEAM ARBEJDSMILJØ
MOBIL (+45) 53523 0385
ELLER
HENVEND DIG I HELLPDESK

KONTAKT TEAM ARBEJDSMILJØ VED:

- ULYKKE
- TILSKADEKOMST
- NÆR-VED ULYKKER
- UBEHAGELIGE, KRÆNKENDE ELLER GRÆNSEOVERSKRIDENDE OPLEVELSER

TRYGT ARBEJDSMILJØ ER ET FÆLLES ANSVAR

Hvis du oplever grænseoverskridende, krænkende, farlig eller lignende adfærd, har vi brug for at høre fra dig, så vi kan gøre noget ved det. Du bedes kontakte enten:

- Din nærmeste leder eller frivilligkoordinator
- Team Arbejdsmiljø på mobil (+45) 53523 0385
- Arbejdsmiljøleder på COPENHELL Linda Havanna Hansen på linda@copenhell.dk

Alle former for chikane, diskrimination eller lignende af frivillige, ansatte, leverandører, gæster osv. udgør uacceptabel adfærd, som ikke vil blive tolereret.

[Vi modtager også gerne henvendelser efter festivalen på linda@copenhell.dk.](mailto:linda@copenhell.dk)

BRUG AF VÆRNEMIDLER

Under opbygningen og nedtagning af festivalen er pladsen at sammenligne med byggeplads. Det betyder bl.a., at:

- Du skal bære hjelm, når der arbejdes i højden – og hvis andre arbejder i højden tæt på dig.
- Du skal benytte sikkerhedssko. (Du må gerne medbringe dine egne, så længe de er i kategorien S1P, S3 eller S5.)
- Du skal bære vest med refleksstriber, så du er synlig for andre på pladsen.
- Du skal bære handsker, når det skønnes nødvendigt af dig eller leder.
- Du skal følge regler, skilte og anvisninger om værnemidler, færdsel mm.

ALLE FRIVILLIGE FÅR UDLEVERET VÆRNEMIDLER, NÅR DERES VAGT BEGYNDER.



FARTBEGRÆNSNING, FÆRDSEL OG CERTIFIKATER

- På festivalpladsen er der en fartbegrænsning på 15 km/t. Når festivalen er åben for publikum, er der forbud mod kørsel på pladsen (med undtagelse af særtransporter samt beredskab).
- Ingen køretøjer må benyttes af personer under 18 år eller uden gyldigt kørekort/certifikat. Benyt aldrig et køretøj uden tilladelse fra relevante leder. Certifikater, kørekort og lignende skal fremvises ved forlangende.
- Når du færdes på festivalpladsen, skal du **respektere afspærringer og anvisninger**. Det gælder ikke mindst omkring de store scener, Hades og Helviti, i opbygning- og nedtagningsperioden.



FORSIKRING

Hvis der opstår skader på materiel eller personer, skal du **omgående melde det** til din nærmeste leder, der sørger for at melde videre til rette kontor. Hvis du ikke kan få fat i nærmeste leder, så kontakt straks Helpdesk, der hjælper dig videre.

FRIVILLIGE OG ANSATTE I COPENHELL/LIVE NATION

Alle frivillige, som har registreret sig i vores crewsystem HEAP, er dækket af vores arbejdsskadeforsikring. Det samme gælder for personer, der er ansat direkte i COPENHELL/Live Nation. Bemærk, at vores forsikring dækker personskade, men ikke dine private ting. Frivillige kan benytte vores garderobe i Volunteer Area.

FRIVILLIGE I MADBODER OG LEVERANDØRER

Frivillige i madboder/barer er forsikret gennem madboderne/barernes forsikring. Leverandører er dækket af arbejdsgiveres egne forsikringer. Derudover har COPENHELL en arrangørforsikring, som dækker i tilfælde af, at en frivillig eller COPENHELL-ansat får voldt skade på en tredjepart.



SOLSIKKE SNOREN

På COPENHELL vil du møde en del gæster og crew, der bærer nøglesnor med grøn baggrund og solsikker på. Snoren fortæller, at bæreren af snoren har et usynligt handicap. Det kan f.eks. være angst, diabetes, ordblindhed eller mave-tarmsygdomme.

Snoren signalerer åbenhed, men også, at personen kan have brug for **lidt mere tålmodighed, tid eller ekstra hjælp.**



Safe & Sound er et pilotprojekt for at skabe en mere tryk festival for gæster og crew. I Safe & Sound har vi personale til at tage hånd om folk, der har akut brug for det – dem, der er blevet overvældet af menneskemængden, eller som oplever svære psykiske udfordringer midt på festivalpladsen.

Vi har et kompetent team af frivillige med den rette faglige baggrund, der står klar med åbne ører, sind, hjerter og tålmodighed til alle, der får behov for det.



Kom forbi, hvis du har haft en voldsom oplevelse og har brug for at tale med nogen lidt væk fra menneskehoben og larmen.

**VORES TEAM ER TIL STEDE
UNDER FESTIVALEN I TETET
VED SIDEN AF FØRSTEHJÆLP
KL. 16.00 TIL 00.00.**

Safe & Sound-initiativet er ment som et lille pusterum til dem, der pludselig får brug for det.

Lad os stå sammen om en festival med fokus på trykghed og hinandens ve og vel – og ikke mindst huske, at det altid er **helt okay ikke at være okay!**

SIKKERHED

BEREDSKABSKONTORET

Beredskabskontoret (BSK) har det store overblik og sørger for, at gæster, artister og crew oplever COPENHELL som en tryk og sikker festival.

Beredskabskontoret har brug for assistance fra os for at få informationer, hvis der foregår noget på pladsen, som de skal tage hånd om.

Brug telefonnummeret eller kanal 2 til almindelige henvendelser - og radiokanal 1, hvis det er alvorligt.

BRUG FOR HJÆLP?

RING

31 21 50 44

Radio: Kanal 2

- 1.OPLYS HVOR DU RINGER FRA.
- 2.ORIENTÉR OM PROBLEMET.

ALARM-Radio: kanal 1

SIKKERHEDSINSTRUKS

Læs sikkerhedsinstrukserne her, så du ved, hvad du skal gøre, hvis der opstår en alvorlig situation.



TILSKADEKOMST

Husk altid: Liv før førlighed

- Stands ulykken
- Tilkald hjælp (**ALARM kanal 1**)
- Påbegynd nødvendig førstehjælp
- Bliv til førstehjælpen er fremme



BRAND

Husk altid: Din sikkerhed først

- Iværksæt slukning af branden - hvis muligt
- Tilkald hjælp (**ALARM kanal 1**)
- Evakuér personer
- Påbegynd nødvendig førstehjælp



UROLIGHEDER

Husk altid: Din sikkerhed først

- Træd tilbage
- Vurdér situationen
- Tilkald hjælp (**ALARM kanal 1**)
- Forsøg konflikt nedtrapning - hvis muligt



AFVIGELSER FRA NORMAL

Husk altid: Din sikkerhed først

- Informér din leder
- Bliv ved stedet/personen
- Notér dine observationer
- Bliv til din leder er fremme



Kod nummeret
ind i din telefon!

BEREDSKABSKONTORET

31 21 50 44



HANDLING

- Orientér dig om nærmeste brandslukningsmateriel
- Søg mod nærmeste flugtvej
- Hjælp hvis nogen er kommet til skade
- **Kontakt BSK: ALARM-Radio: Kanal 1 eller telefon: 31 21 50 44**

1



EVAKUERING

- Gør opmærksom på branden
- Få alle væk fra området
- Brug flugtveje

2



FØLG ANVISNINGERNE

- Forklar sikkerhedspersonalet om hvor det brænder, og hvad der er sket
- Følg anvisningerne fra sikkerhedspersonalet indtil brandvæsenet er fremme
- Følg anvisningerne fra brandvæsenet ved deres ankomst

3



SAMLINGSSTED

- Hvis ikke andet er anvist, gå til samlingssted
- Samlingssted = Nord for Padelbanerne (Gate 2)

4

INSTRUKS VED BRAND OG EVAKUERING

FUNKTION	MOBIL	HENVENDELSER ANGÅENDE
FOOD	52603701	Om madboderne på festivalpladsen
OPERATIONSOFFICE	31726449 operationskontor@ copenhell.dk	Runneropgaver, fejlmelding, kørsels-og parkeringstilladelser, sovepladser, kontorartikler, printerbestillinger, hverdags-førstehjælp, radioer.
TEAM ARBEJDSMILJØ	55230385	Ved bekymringer, observationer eller hændelser, der omhandler både det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.
CREW CHECK-IN	91117190 checkin@copenhell.dk	Ved spørgsmål eller meddelelser til Crew Check-in teamledere. Eksempelvis "Jeg har givet mit hold tidligere fri".
BSK (BEREDSKABSKONTORET)	31215044	Ved kontakt til sikkerhedsafdelingen. Kan også anvendes som alarmnummer
SITE OFFICE	55267162	Ved henvendelse til Site.
BEVERAGE	50381937	Ved henvendelse til barerne.
VOLUNTEERS BACK OFFICE	53669666 frivillig@copenhell.dk	Ved spørgsmål eller behov for hjælp i relation til frivillige. F.eks. hvis frivillige er udeblevet, ikke følger instrukser, bliver syge/kommer til skade e.l.
VOLUNTEERS HELPER TEAM	53855547	Hvis man mangler én eller flere personer til en opgave eller har brug for ekstra bemanning på sit hold samt hvis man har frivillige, som kan afgives til andre opgaver.
VOLUNTEERS VAGTTELEFON	50238101	Henvendelser om frivillige udenfor for arbejdstid (vagttelefon)
PANT	50192537	Ved henvendelse med spørgsmål til pant